

Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság



A termék: EUB2026-06BU jelű biztosítási feltételekre
hivatkozással kötött szerződések

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy olyan utazási biztosítás, amely külföldre történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott - károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.

Biztosítási termékek	TOP EXTRA (S) SÍ-EXTRA (R) AIR & CRUISE EXTRA	TOP TOP OUTDOOR (S) SÍ-PROFI, (R) AIR & CRUISE TOP, AIR & CRUISE OUTDOOR (F) MESTER	NÍVÓ (S) SÍ-SZTÁR (R) AIR NÍVÓ	EURO 30	PRAKTIKUM 30 WORLD 30
Főbb szolgáltatások (Ft – ettől eltérő esetben külön jelölve). A betűvel jelzett szolgáltatásokat kizárólag az adott betűvel jelölt termék-típus tartalmazza. A betűjel-nélküli szolgáltatások minden, az adott szolgáltatási szinthez tartozó termékre érvényesek.					
✓ A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)					
Orvosi és mentési költségek térítése összesen:	500 000 000 Kivéve Világ-2 területi hatályon belül: 200 000 000	250 000 000 Kivéve Világ-2 területi hatályon belül: 100 000 000	30 000 000	25 000 000	50 000 000
Hazaszállítás megszervezése, a többletköltségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás				
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
✓ B) További utazási segítségnyújtás (kárbiztosítás)					
Többletköltségek a feltételek szerint – szállásköltség	€ 500	€ 300	€ 150	–	€ 200
– utazási költség	500 000	200 000	100 000	–	200 000
Sibérlet árának visszatérítése	(S) 150 000	(S) 75 000	(S) 25 000	–	–
✓ C) Balesetbiztosítás (összegbiztosítás)					
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	4 000 000	3 000 000	1 500 000	–	–
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosításon felül)	(R) 4 000 000	(R)(F) 3 000 000	(R) 500 000	–	–
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 % mértékű egészségkárosodás elérése esetén)	8 000 000	3 000 000	1 500 000	–	–
Baleseti kórházi napi térítés (Ft/kórházban töltött éjszaka)	2 000	1 000	–	–	–
✓ D) Poggyászbiztosítás (kárbiztosítás)					
Jogtalan eltulajdonítás, közlekedési baleset és gépjárműben műszaki tűz, elemi kár, és személy súlyos balesetével összefüggő károk esetén összesen:	600 000	400 000	275 000	150 000	200 000
Légi- vagy hajótársaság kezelésében bekövetkezett poggyászkárok, ezen belül:	(R) 600 000	(R)(F) 400 000	(R)(F) 275 000	50 000	50 000
– poggyász eltűnés	(R) 600 000	(R)(F) 400 000	(R)(F) 275 000	50 000	50 000
– sérült poggyász javítása vagy pótlása	(R) 60 000	(R)(F) 30 000	(R)(F) 12 000	5 000	10 000
Tárgyankénti limit (általános limit)	300 000	150 000	75 000	25 000	25 000
✓ E) Poggyászkésedelem (odaúton) (kárbiztosítás)					
– 6 órát meghaladó poggyászkésedelem esetén	(R) 150 000	(R)(F) 75 000	(R) 15 000	5 000	10 000
✓ F) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor (4 órán túli) (kárbiztosítás)					
Járatkésés – külföldön (sürgősségi vásárlások térítése)	(R) 100 000	(R)(F) 40 000	–	–	–
Járatkésés hazaérkezéskor (közlekedési és szállás többletköltség térítése)	(R) 40 000	(R)(F) 10 000	–	–	–
✓ I) Felelősségbiztosítás és jogvédelem (kárbiztosítás)					
Személyi sérüléssel összefüggő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése, Eljárási költségek és ügyvédi munkadíj megfizetése	8 000 000	2 000 000	500 000	500 000	2 000 000
– kivéve télisport termékek esetén, ahol összesen	(S) 9 000 000	(S) 5 000 000	(S) 2 500 000	–	–
✓ J) Szállodai- és kemping-felelősségbiztosítás (kárbiztosítás)					
– kártérítési összeg megtérítése (10% önrészt)	300 000	200 000	75 000	–	–



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ meglévő betegségekre
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre
- ✗ kábítószer-, kábító hatású anyag-, illetve gyógyszer-fogyasztása, kivéve, ha azokat a kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták
- ✗ a terhesség 24. hetét követően sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra
- ✗ A szerződés nem jön létre érvényesen azon személyekre, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem a következő országok földrajzi Európához tartozó területein van: Európai Unió, Svájc, Norvégia, Egyesült Királyság, Szerbia illetve akik a szerződéskötéskor nem a lakóhelyük országának területén vagy Magyarországon tartózkodnak, kivéve, ha az a külföldi utazás, amelyen a Biztosított a szerződés-kötés időpontjában részt vesz, a kockázatviselés kezdetének napját megelőzően befejeződik, tehát jelen szerződés egy ettől független külföldi utazásra jön létre.
- ✗ Nem lehet Biztosított személy, akinek a lakóhelyét Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolja (lásd a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) és oda a beutazást nem javasolja.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! ha a biztosított személyt a szerződéshez csak az indulás napján csatlakoztatják, akkor az első három órában a biztosítási fedezet csak közlekedési balesetekre terjed ki, más jellegű eseményekre ezt követően kezdődik meg a kockázatviselés
- ! terrorcselekmény által okozott baleseti sérülés esetén a Biztosító szolgáltatása kizárólag orvosi, mentési és hazaszállítási költségekre terjed ki az adott termék biztosítási összegein belül
- ! a Biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége)

A Biztosító – terméktől függően – nem szolgáltat fizikai munkavégzésre illetve bizonyos sporttevékenységekre.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a lakóhely és Magyarország területén kívül külföldön bekövetkezett eseményekre vonatkozik. A területi hatály kategóriák pontos meghatározása a biztosítási feltételekben található (országok, területek megnevezésével).
- ✓ Továbbá közlekedési baleset esetén bizonyos szolgáltatásokat a Biztosító Magyarországon, illetve a lakóhely országában történt eseményekre is vállal (pl. baleseti halál, poggyászbiztosítás).
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya azon országok területére terjed ki, melyek nincsenek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolva (lásd a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>), valamint nincsenek a felsorolt országok és térségek között: Afganisztán, Burma (Myanmar), Észak-Korea, Fehéroroszország, Irán, Oroszország, Szíria, Ukrajna, Venezuela és az Antarktisz (Déli sarkvidék – a déli szélesség 60. fokától délre fekvő térség) területe.
- ✓ A Biztosító kockázatviselése legfeljebb addig az időpontig áll fenn, amíg a Biztosított számára a térség elhagyása lehetségessé válik – de legkésőbb a minősítés kihirdetésétől számított első 14 napig – azon országok és térségek vonatkozásában, melyeket Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az adott területre érvényes biztosítással való beutazást követően minősített utazásra nem javasolt célországoknak, illetve térségnek. A biztosító ettől eltérhet, a honlapján közzétett közlemény szerint.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor adatközlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat a Biztosító felé a Szerződő fizeti meg, a csoportos biztosítási szerződésben meghatározottak szerint. A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díjat áthárítja a Biztosítottra.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése az utazás kezdőnapjától az utolsó napig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Biztosítottra vonatkozó konkrét fedezet díjvisszatérítési igénygel szüntethető meg az alábbiak szerint:

- teljes összegű díjvisszatérítés a kockázatviselés kezdetét megelőzően kérhető. Feltétele, hogy az erre vonatkozó kérelem legkésőbb a kezdet előtti napon írásos formában beérkezzen a Biztosítóhoz
- a kockázatviselés kezdetét követően benyújtott díjvisszatérítési igény feltétele, hogy az adott szerződésre vonatkozóan szolgáltatási igényt ne nyújtsanak be. A Biztosító a biztosítási díj időarányos részét téríti vissza az igény beérkezését követő naptól kezdődően fennmaradó tartamra vonatkozóan.

A szerződést a Szerződő írásban, a csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint mondhatja fel. A biztosítás megszűnhet továbbá:

- a díjfizetés elmulasztása esetén vagy ha a Szerződő jogutód nélkül megszűnik; továbbá a biztosítási szerződésben meghatározott egyéb esetekben.

A szerződés felmondása esetén a szerződés megszűnéséig csatlakoztatott Biztosított személyek vonatkozásában a biztosítási védelem a díjjal fedezett időszak végéig áll fenn.

Biztosítási termékismertető

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

A termék: EUB2026-07BST jelű biztosítási feltételekre
hivatkozással kötött szerződések

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Storno biztosítás arra az esetre nyújt védelmet, ha egy lefoglalt és kifizetett szolgáltatást a résztvevők a szerződésben meghatározott okok (pl. előzmények nélkül, váratlanul bekövetkező betegség, baleset stb.) miatt egészben vagy részben nem tudnak igénybe venni. A Biztosító a lemondás miatt a vevőt terhelő bántpénz, módosítás esetén a módosítási költség vagy az útmegszakítás miatt igénybe nem vett szolgáltatások időarányos részének megtérítését vállalja, a szerződésben meghatározott önrészesedés és szolgáltatási limitek figyelembe vételével.



Mire terjed ki a biztosítás?

- Szolgáltatás lemondása vagy módosítása** (utazásképtelenség) esetén a Biztosító a Szolgáltató által a Vevő részére bántpénzként vagy módosítási költségként leszámlázott összeget téríti meg az önrészesedés levonásával.

A biztosítás pl. a következő eseményekkel összefüggő utazásképtelenségre terjed ki:

- sürgősségi orvosi ellátást igénylő, előzmények nélküli megbetegedés, baleset
- elhalálozás
- tűz, elemi kár, vagy bűncselekmény által vagyontárgyban okozott kár
- személyi okmányok ellopása
- munkaviszony megszűnése
- házassági per (válás)
- hatósági, bírósági idézés

Szolgáltatás megszakítása esetén a Biztosító megtéríti a Szolgáltatás kezdetét megelőzően kifizetett, igénybe nem vett szolgáltatások időarányos ellenértékét, ha a résztvevőnek a szerződésben felsorolt események valamelyike miatt legalább egy nappal korábban kell elhagynia a szolgáltatás helyszínét.

	Maximális biztosítási összegek és az önrészesedés mértéke (Ft)		
Biztosítási termék neve	Storno Kombi Európa	Storno Kombi Maxi	Storno Basic
Biztosítás megkötésére vonatkozó korlátozás:	kizárólag Európa vagy Horvátország-Szlovénia területi hatálya létrejött utasbiztosítási fedezet kiegészítéseként köthető	kizárólag utasbiztosítási fedezet kiegészítéseként köthető	önállóan köthető
Maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményenként:	4 000 000	10 000 000	4 000 000
Ezen belül a maximális biztosítási összeg Résztvevő személyenként:	1 500 000	4 000 000	2 000 000
Ezen belül maximális biztosítási összeg repülőjegy-kiállítás szolgáltatási díjára (Ticket Service Fee) vonatkozóan repülőjegyenként	25 000, kivéve a földrajzi Európán kívüli célszolgálatok esetén, ahol legfeljebb a repülőjegy árának 15 %-a	25 000, kivéve a földrajzi Európán kívüli célszolgálatok esetén, ahol legfeljebb a repülőjegy árának 15 %-a	25 000, kivéve a földrajzi Európán kívüli célszolgálatok esetén, ahol legfeljebb a repülőjegy árának 15 %-a
Önrészesedés:			
- ha a biztosítási esemény a Résztvevő (utas) sürgősségi kórházi felvétel, gyógykezelése, elhalálozása, vagy a következő típusú baleseti sérülése: csonttörés, szalagszakadás, legalább III. fokú égési sérülés	0%	0%	20%
- minden más esetben	10%	10%	20%
Szolgáltatások:			
- szolgáltatás lemondása vagy módosítása	igen	igen	igen
- szolgáltatás megszakítása	igen	igen	igen



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A következő okok miatt történő lemondásra, útmegszakításra:

- a biztosítási szerződés megkötésekor, illetve a szolgáltatás foglalásakor már meglévő betegségek
- a foglalást megelőző egy évben már kezelt betegségek
- korábbi maradandó egészségkárosodással összefüggő betegségek
- pszichiátriai és pszichés megbetegedések
- Az Európai Unión kívüli székhellyel rendelkező, nem természetes személy által megfizetett szolgáltatásra nem jöhet létre érvényesen biztosítási szerződés



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás nem terjed ki akármilyen okból történő lemondásra vagy útmegszakításra, mert vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- a szerződés-kötés napján kizárólag baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
- a szolgáltatás foglalásának napját követően megkötött szerződések esetén az első 5 napban csak baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
- a terhesség ismertetése miatt csak akkor szolgáltat a biztosító, ha az a foglalás időpontjában még nem volt ismert, a foglalás a 11. terhességi hetet megelőzően történt, és a biztosítást a foglalás napján kötötték
- ha a terhesség a foglaláskor már ismert volt vagy a foglalás a 10. terhességi hetet követően történt, akkor utazásképtelenséget okozó váratlan terhességi komplikációk esetén is csak akkor szolgáltat a biztosító, ha a lefoglalt szolgáltatás vége a 29. terhességi héten belül van. Ha a lefoglalt szolgáltatás igénybe vétele zavartalan terhesség mellett is orvosilag ellenjavalt lett volna (pl. a helyszín adottságai, vagy a program baleseti kockázatai miatt), akkor a biztosító kockázatviselése semmilyen terhességgel összefüggő eseményre nem terjed ki.

A szolgáltatás nem terjed ki:

- szendélybetegséggel, továbbá gyógyszer-, alkohol-, drog túladagolással vagy elvonással összefüggő esetekre
- következményi és nem vagyoni károkra



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ a világ bármely országában bekövetkezett események miatti útlemondásra vagy útmegszakításra érvényes a biztosítás, kivéve a következő területeket:
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya azon országok területére terjed ki, melyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján nincsenek Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolva (lásd a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/> utazásanem-javasolt-tersegek), valamint nincsenek a felsorolt országok és térségek között: Afganisztán, Burma (Myanmar), ÉszakKorea, Fehéroroszország, Irán, Oroszország, Szíria, Ukrajna, Venezuela és az Antarktisz (Déli sarkvidék – a déli szélesség 60. fokától délre fekvő térség) területe.
- ✓ A biztosító kockázatviselése az első 14 napon áll fenn azon országok és térségek vonatkozásában, melyeket Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az adott területre érvényes biztosítással való beutazást követően minősített utazásra nem javasolt céllországnak, illetve térségnek. A biztosító ettől eltérhet, a honlapján közzétett közlemény szerint



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor közlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat a Biztosító felé a Szerződő fizeti meg, a csoportos biztosítási szerződésben meghatározottak szerint. A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díjat áthárítja a Biztosítottra.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése legkorábban a biztosítási szerződés megkötését és ezzel egyidejűleg a biztosítási díj megfizetését követően és

- (a) **Szolgáltatás lemondása** vonatkozásában a bánatpénz-sáv első napján, ezt követő foglalás esetén a Szolgáltatás foglalásának napján kezdődik meg. A biztosító kockázatviselése a Szolgáltatás kezdeti időpontjáig – óra, perc pontosságu meghatározás híján a Szolgáltatás megkezdésének napján 24:00 órájáig – de legfeljebb 365 napig tart.
- (b) **Szolgáltatás megszakítása** vonatkozásában a Szolgáltatás megkezdésének napján kezdődik meg, és a Szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott befejeződésének napjáig, de legkésőbb az utasbiztosítási szerződés lejáratáig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Biztosítottra vonatkozó konkrét fedezet díjvisszatérítési igénnyel szüntethető meg az alábbiak szerint:

- teljes összegű díjvisszatérítés a kockázatviselés kezdetét megelőzően kérhető. Feltétele, hogy az erre vonatkozó kérelem legkésőbb a kezdet előtti napon írásos formában beérkezzen a Biztosítóhoz
- a kockázatviselés kezdetét követően benyújtott díjvisszatérítési igény feltétele, hogy az adott szerződésre vonatkozóan szolgáltatási igényt ne nyújtsanak be. A Biztosító a biztosítási díj időarányos részét téríti vissza az igény beérkezését követő naptól kezdődően fennmaradó tartamra vonatkozóan.

A szerződést a Szerződő írásban, a csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint mondhatja fel. A biztosítás megszűnhet továbbá:

- a díjfizetés elmulasztása esetén vagy ha a Szerződő jogutód nélkül megszűnik; továbbá a biztosítási szerződésben meghatározott egyéb esetekben. A szerződés felmondása esetén a szerződés megszűnéséig csatlakoztatott Biztosított személyek vonatkozásában a biztosítási védelem a díjjal fedezett időszak végéig áll fenn.